

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES SKLEPU INTERNETOWEGO "KSIĄŻKI BEZ INFLACJI"

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem sklepu internetowego działającego pod adresem strony internetowej Sklepu jest firma: Książki Bez Inflacji, posiadająca numery identyfikacyjne NIP: 9462768361 oraz REGON: 544918834 (zwana dalej „Administratorem”).
2. Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: ksiazkibezinflacji@gmail.com lub numeru telefonu: +48 519 615 222.
3. Dane osobowe Klienta są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwane dalej „RODO”.
4. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są przetwarzane zgodnie z prawem, zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami.

§ 2. CEL, PODSTAWA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

Dane osobowe Klientów sklepu mogą być przetwarzane w następujących celach, na następujących podstawach oraz przez wskazany okres:

1. Realizacja zamówienia i wykonanie umowy sprzedaży – podstawą prawną jest niezbędność do wykonania umowy, której Klient jest stroną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dane są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji zamówienia, a następnie do czasu upływu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy.
2. Obsługa płatności online – podstawą prawną jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dane są przekazywane wybranemu operatorowi płatności w celu sfinalizowania transakcji.
3. Wypełnienie obowiązków prawnych (księgowość, podatki) – podstawą prawną jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Dane (np. na fakturach) są przechowywane przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
4. Rozpatrywanie reklamacji i zwrotów – podstawą prawną jest wypełnienie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Dane są przechowywane przez okres 1 roku po upływie terminu rękojmi lub rozpatrzenia reklamacji.

5. Kontakt i obsługa klienta – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obsłudze korespondencji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane są przechowywane do czasu zakończenia korespondencji lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu.

§ 3. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Dla prawidłowego funkcjonowania sklepu internetowego, w tym dla realizacji umów sprzedaży, Administrator korzysta z usług podmiotów zewnętrznych. Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane następującym odbiorcom:

1. Dostawca oprogramowania sklepu: Firma SIEF-IT Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (właściciel platformy Sky-Shop), w celu utrzymania i obsługi systemu informatycznego sklepu.
2. Operator płatności: W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą, Administrator przekazuje zebrane dane osobowe Klienta (imię, nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu oraz wartość zamówienia) podmiotowi obsługującemu płatności:
 - Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie, ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000320590, NIP 5851351185, REGON 191781561 – w zakresie niezbędnym do obsługi, realizacji i rozliczenia płatności za złożone zamówienie.
3. Firmy kurierskie / operatorzy pocztowi: W przypadku wyboru sposobu dostawy innego niż odbiór osobisty, Administrator przekazuje dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi w celu dostarczenia przesyłki.
4. Biuro rachunkowe: Podmiot świadczący usługi księgowe i podatkowe na rzecz Administratora.

§ 4. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

1. Dostęp do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii.
2. Sprostowania (poprawiania) swoich danych.
3. Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) – o ile nie zachodzą przesłanki prawne nakazujące ich dalsze przechowywanie.
4. Ograniczenia przetwarzania danych.
5. Przenoszenia danych do innego administratora.

6. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (w przypadku przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu).
7. Wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeśli Klient uzna, że przetwarzanie jego danych narusza przepisy RODO.

§ 5. PLIKI COOKIES (CIASTECZKA)

1. Sklep internetowy używa plików cookies. Są to niewielkie informacje tekstowe, wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie urządzenia osoby odwiedzającej sklep.
2. Administrator wykorzystuje pliki cookies w celach:
 - Utrzymania sesji Klienta po zalogowaniu (dzięki czemu nie trzeba wpisywać loginu na każdej podstronie).
 - Zapamiętywania produktów dodanych do koszyka w celu złożenia zamówienia.
 - Tworzenia anonimowych statystyk korzystania ze sklepu (np. Google Analytics).
3. Przeglądarki internetowe domyślnie dopuszczają przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym. Klient może w każdej chwili zmienić ustawienia swojej przeglądarki, aby blokować pliki cookies lub otrzymywać informacje o ich każdorazowym zamieszczeniu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).