

# **REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO "KSIĄŻKI BEZ INFLACJI"**

## **§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 1. Sklep internetowy działający pod adresem [https://ksiazkibezinflacji.pl/] prowadzony jest przez firmę: Książki Bez Inflacji ul. Hutnicza 28/23 20-218 Lublin, posiadającą numery identyfikacyjne NIP: 9462768361 oraz REGON: 544918834 i korzystającą z usług producenta oprogramowania SkyShop, którego właścicielem jest firma SIEF-IT Sp. z o.o. ul. Gdańska 91/93, 90-613 Łódź NIP: 7262609875 REGON: 100689300.**
- 2. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego, składania zamówień na produkty dostępne w sklepie, dostarczania zamówionych produktów Klientowi, uiszczania przez Klienta ceny sprzedaży produktów, uprawnienia Klienta do odstąpienia od umowy oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.**
- 3. Przedmiotem działalności sklepu jest sprzedaż detaliczna książek oraz artykułów czytelnicznych i produktów powiązanych za pośrednictwem sieci Internet.**
- 4. Klient korzystający ze sklepu zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu.**

## **§ 2. SKŁADANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ**

- 1. Klient może składać zamówienia w sklepie internetowym przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.**

2. W celu złożenia zamówienia Klient wybiera interesujące go produkty, dodaje je do wirtualnego koszyka, a następnie wypełnia formularz zamówienia, podając niezbędne dane teleadresowe do wysyłki.
3. Potwierdzenie złożenia oraz przyjęcia zamówienia do realizacji jest wysyłane Klientowi przez Sprzedawcę drogą elektroniczną na podany adres e-mail. Z tą chwilą umowę sprzedaży uważa się za zawartą.

### **§ 3. CENY I PŁATNOŚCI**

1. Wszystkie ceny produktów podane na stronie internetowej sklepu są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i są wyrażone w złotych polskich (PLN). Ceny te nie zawierają kosztów dostawy.
2. Ceną wiążącą i ostateczną jest cena podana w podsumowaniu zamówienia w momencie jego składania przez Klienta.
3. Sklep udostępnia następujące formy płatności:
  - Płatność elektroniczna (szybki przelew, BLIK, karta płatnicza) za pośrednictwem zintegrowanego operatora płatności (Autopay S.A z siedzibą w Sopocie, ul. Powstańców Warszawy 6).
  - Przedpłata tradycyjnym przelewem bankowym na konto Sprzedawcy.

- **Płatność przy odbiorze (za pobraniem) u kuriera.**
- 4. W przypadku płatności kartą, dostępne typy kart to: Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro.**
- 5. Obsługę płatności online (w tym płatności kartowych i szybkich przelewów) realizuje podmiot: Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie, ul. Powstańców Warszawy 6.**
- 6. Klient zobowiązany jest do dokonania płatności w terminie 5 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy sprzedaży, w przeciwnym razie zamówienie zostanie anulowane.**

#### **§ 4. DOSTAWA TOWARÓW**

- 1. Dostawa towarów realizowana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.**
- 2. Zamówione produkty są dostarczane za pośrednictwem firm kurierskich, operatorów pocztowych lub do automatów paczkowych, zgodnie z wyborem Klienta dokonany przy składaniu zamówienia.**
- 3. Koszty dostawy ponosi Klient, chyba że warunki promocji określone na stronie sklepu stanowią inaczej.**
- 4. Czas realizacji zamówienia (skompletowanie i przygotowanie do wysyłki) wynosi do 3 dni roboczych, do których należy doliczyć czas transportu przez przewoźnika (zazwyczaj 1-2 dni robocze).**

## **§ 5. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

- 1. Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży towaru zakupionego w sklepie bez podania jakiejkolwiek przyczyny w terminie 14 dni.**
- 2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia, w którym Konsument (lub wskazana przez niego osoba trzecia inna niż przewoźnik) objął towar w posiadanie.**
- 3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą tradycyjną lub e-mail).**
- 4. Konsument ma obowiązek zwrócić towar Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Bezpośrednie koszty zwrotu towaru ponosi Konsument.**
- 5. Sprzedawca dokonuje zwrotu wszystkich otrzymanych od Konsumenta płatności, w tym kosztów dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez sklep), niezwłocznie po otrzymaniu zwracanego towaru lub dowodu jego odesłania.**
- 6. W przypadku odstąpienia od umowy przez Konsumenta, który dokonał płatności kartą płatniczą, Sprzedawca dokona zwrotu środków na rachunek bankowy przypisany**

do karty płatniczej użytej do zakupu, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

## **§ 6. REKLAMACJE**

- 1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Klientowi towar wolny od wad oraz zgodny z zawartą umową.**
- 2. W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową, Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji na podstawie przepisów ustawy o prawach konsumenta oraz Kodeksu Cywilnego.**
- 3. Reklamację można złożyć pisemnie na adres siedziby firmy lub drogą elektroniczną na adres e-mail sklepu. W zgłoszeniu należy opisać wadę oraz wskazać żądanie (naprawa, wymiana, obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy).**
- 4. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania.**

## **§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.**
- 2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie z ważnych przyczyn (np.**

**zmiany przepisów prawa, zmiany metod płatności lub dostawy). Do umów zawartych przed zmianą regulaminu stosuje się wersję regulaminu obowiązującą w dacie złożenia zamówienia.**

- 3. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej sklepu.**